

上海市安亭师范附属小学校园餐反馈渠道

为切实保障学生饮食安全与在校用餐体验，及时响应并妥善处理校园餐相关问题与建议，学校特规范设立校园餐专属反馈渠道，明确多元反馈方式及处理要求，由专人专项负责对接落实，确保问题快速核查、高效解决。现将具体事宜公布如下：

一、反馈方式

1. 班级钉钉反馈：家长、学生可通过钉钉向本班班主任直接反馈，班主任第一时间登记后统一报送学校相关管理部门。

2. 家委会渠道反馈：家长可向班级家委会反馈意见，由校级膳食委员会家长代表集中收集、整理后，统一向学校反馈。

3. 邮箱反馈：asfxfz@aliyun.com

二、反馈要求

反馈校园餐相关问题时，请清晰说明学生所在班级、姓名、具体问题类型（如食材品质、餐食口味、就餐卫生、菜品分量、配送服务等）、问题发生具体时间，并可附上相关佐证信息（照片、视频等），便于学校精准核查、快速处置。

三、处理说明

1. 学校对所有反馈信息严格保密，切实保护反馈人隐私，不泄露相关个人信息。

2. 学校相关管理部门在收到反馈信息后，将在 1-5 个工作日内完成核查、处理，并将结果及时反馈至对应渠道。

3. 对于合理化建议，学校将认真研究、积极采纳，持续优化校园餐供应与服务工作。

校园餐质量与学生健康息息相关，欢迎各位家长、学生积极监督，主动反馈校园餐相关问题与建议，家校携手共同提升校园餐品质，为学生营造安全、舒心的就餐环境。

